
国美金融 APP 隐私政策

本版本发布日期：2021 年【11】月【16】日

更新日期：2024 年【4】月【2】日

生效日期：2024 年【4】月【16】日

【特别提示】尊敬的国美金融 APP 用户，感谢您使用国美金融 APP 服务，我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们将通过本政策向您说明国美金融 APP 会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利。请您务必在使用我们的服务前充分阅读本政策，尤其是加粗部分，如果您在使用过程中有任何问题，请您暂停操作，并请通过正文列举的方式联系我们，以便我们为您解答和说明。

如您不同意变更后的部分或全部条款，请您立即停止使用国美金融 APP 服务，如您在新版隐私政策生效后继续使用，视为您同意本隐私政策。

引言

国美金融 APP 是盈美信科技投资有限公司(注册地址：天津经济技术开发区第一大街 79 号泰达 MSD-C 区 C1 座 2805-1 单元，联系方式：4008133233)及其关联公司（以下简称“国美金融”或“我们”）运营并为您提供金融科技服务的平台。本隐私政策是针对国美金融平台做出的隐私方面的陈述与承诺，如我们关联公司的产品或服务中使用了国美金融提供的产品或服务(例如直接使用国美金融账户登录)但未设独立法律声明及隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。您在登录其他 APP 时，如该 APP 单设独立法律声明或隐私政策的，也需同意该 APP 法律声明或隐私政策。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、对外提供和存储您使用我们的国美金融产品、服务时提供给我们的信息。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。对于本隐私政策中涉及的个人敏感信息的处理以及可能对您的权利义务有重大影响的条款，我们将采用加粗形式进行提示，请您留意阅读。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何对外提供您的个人信息
- 四、我们如何保存和保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、未成年人信息的保护
- 七、第三方网站和服务
- 八、本政策如何更新
- 九、联系我们

一、我们如何收集和使用个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯地址、住址、联系方式、账户信息、账号密码、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，如生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁的未成年人信息等。

收集个人信息的目的在于向您提供我们的产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。我们列举了产品和/或服务的核心功能，及该功能所相应需要收集的个人信息，如您不提供相应信息，我们可能将无法向您提供对应的产品与/或服务，具体影响请见下方详细描述。同时，我们谨遵最小、必要原则，充分尊重您的自主选择权，针对部分附加功能，您有权根据自己的意愿选择是否使用并提供该服务所需信息，您不同意收集这部分信息不影响您使用产品和/或服务的前述核心功能。

（一）本产品和/或服务涉及的功能及所需信息包括：

1、账号注册及登录

您需要注册国美金融账号登录本产品，注册国美金融账号需要提供**手机号**。在您使用国美金融账号登录国美金融的过程中，为将您的国美金融账号与您在国美金融上的操作行为相关联，我们将收集您的**国美金融账号、手机号**，用于为您提供账号登录服务并保障账号安全，若您不提供上述信息，则您无法注册或正常登录国美金融。

2、实名制和反洗钱

在您使用本产品内提供的部分服务时，根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求，我们会适时要求您提供有效**身份证件照片**以供我们核对并留存。此外，为了履行反洗钱职责，我们还会收集监管明确要求的**信息**如您的行业与职业信息。以上信息**包含个人敏感信息**，若您不提供上述信息，则无法使用相关服务。在您使用财富服务、借钱服务、支付服务时，为了遵守投资者适当性管理及履行反洗钱要求，我们需要首先认证您身份的真实性，为此您需要提供您的身份基本信息（姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、手机号、**身份证件**或者**身份证明文件的种类、身份证号码**和有效期限信息；在发生法律法规及监管规定的特定情形时，还需要您提供**身份文件彩色照片或影印件**以供我们核对并留存。根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我们的部分服务（例如使用美付宝进行黄金回购交易、基金投资）。在进行多重身份验证时，若通过绑定银行卡进行身份实名认证的，我们还需要您提供**银行信息**和银行预留手机号；若通过刷脸进一步确认您提供信息的准确性时，我们还需要您提供**脸部图像/视频**。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性进行核对。前述信息包含个人敏感信息，如果您不提供上述信息或您的实名认证未通过，则您无法使用相应服务。

3、借钱服务

若您使用借钱服务中的美易借钱进行在线申请贷款时，我们需要收集您自主填写或提交的相关个人信息，这些信息将被用来对您的信贷资格、信用及偿付能力进行审核以及为您提供还款服务，帮助我们做好风险管理和客户服务工作。若您不提供上述信息，则我们无法对您的申请资格、信用及偿付能力进行评估并决定是否为您提供您所需的服务。如您使用美易借钱借钱服务，可以阅读《美易借钱隐私政策》详细了解该项服务将如何收集、使用您的个人信息。

4、与银行精选相关

若您使用本产品，则除第(1)(2)部分提及的基础信息外，针对赎回银行精选产品，我们需要收集您的**账号信息、交易信息、交易密码**（以加密形式收集并提供给银行核对交易密码）、**账户资产信息**并提供给产品发行银行以协助您赎回产品或实现提现功能。上述信息**包含个人敏感信息**，若您不提供上述信息，则我们无法为您提供赎回或提现服务。

5、与基金投资、智能投顾相关

当您购买由我们代销的基金公司发行的产品时，我们将遵照法律法规、监管要求，并基于您与上述公司的具体交易相应收集您的**姓名、性别、身份证号及身份证照片、开户银行及银行卡号、开户地区、开户支行、证件有效期、国籍、住址、职业信息**、实际受益人（当受益人为他人时，需采集受益人姓名、身份证号、说明）、实际控制人（当控制人为他人时，需采集控制人姓名、手机号、说明）、学历、**CRS 涉税信息**（如有，当税收居民信息为非中国税收居民时，需采集英文姓名、出生国家及城市、现居地址/国家、详细地址、税收居民国、纳税人识别号/无纳税人识别号的原因/未能取得纳税人识别号的具体原因），以便于完成基金开户、投资能力校验、代销产品的购买确认、赎回等功能。上述信息包含个人敏感信息，若您不提供上述信息，您可能无法购买相关产品。

智能投顾是国美基金向其注册用户提供的利用算法模型提供个性化资产配置方案和基金产品组合内各个基金交易服务的工具。如您使用智能投顾，我们除需要收集基金投资服务的信息外，还需要收集您的风险调查问卷结果信息，以为您提供算法模型计算您的风险和收益偏好。上述信息将用于为您完成基金开户、投资能力校验、风险和收益偏好计算、申购及赎回等功能。上述信息包含个人敏感信息，若您不提供上述信息，则我们无法对您提供智能投顾相关服务。

6、与国美黄金相关

当您在国美金融购买黄金实物时，将由有赞商城（服务商：杭州有赞科技有限公司）为您提供平台购物服务，有赞商城依据《用户协议》及《隐私政策》收集您的**交易和订单信息**，并生成您购买商品或服务的订单。为履行下单后向您寄送商品及提供售后服务，您需要在订单中填写**收货人姓名、收货地址以及手机号码**，我们会收集有赞商城依照《隐私政策》共享给我们的您的上述信息，同时我们可能会将上述**物流信息共享给第三方仓储、物流和服务供应商**。上述信息包含个人敏感信息，若您不提供这类信息，我们将无法发货配送及提供售后服务。

当您通过国美金融 APP 进行黄金 TD 交易时，我们需要收集您在上海黄金交易所的**交易账号信息、交易指令信息**用以同步给广西金融电子结算服务中心以协助您完成登录及交易。上述信息包含个人敏感信息，若您不提供这类信息，您将无法使用国美金融 APP 进行黄金 TD 交易。

当您通过国美金融使用黄金回收服务时，您需自主下回购订单，且需要在订单中填写黄金制品克重、上传实物和**发票照片、收货人姓名、收货地址**以及手机号码，我们可能会将上述黄金制品信息、**物流信息**共享给**第三方服务商、物流**。回购方式若选择回购变现需提供姓名、**身份证号、银行卡号、开户银行、手机号**；若选择以旧换新需开通真快乐币账户，需提供姓名、**身份证号、银行卡号、手机号**。上述信息包含个人敏感信息，若您不提供这类信息，我们将无法向您收取黄金制品、提供检测服务及向您汇款。

7、与美云保相关

当您通过国美金融使用美云保服务时，我们会收集您的**姓名、服务地址、手机号、交易信息、服务时间**以便我们在约定时间在您指定地点为您提供清洗服务。上述信息包含个人敏感信息，若您不提供这类信息，我们将无法提供相应上门清洗服务。

8、保障交易安全与反欺诈

(1) 为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的**硬件型号、操作系统版本号、供应商标识符、国际移动设备识别码、唯一设备标识符、网络设备硬件地址、IP 地址、网络类型、网络接入方式、软件版本号、GPS、是否越狱**。

(2) 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集您安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、应用来源。

(3) 我们可能收集您的**账户信息、设备信息**以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户安全、进行身份验证、检测及防范安全事件。

上述信息包含个人敏感信息，若您不同意我们记录这类信息，我们将无法完成风控验证，无法在您使用国美金融服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

9、客服与投诉

为向您提供客户服务、响应您的权利请求、投诉请求，我们会收集您主动提交的信息，同时，客服人员会收集必要的身份信息以便核验您的身份，取决于您所请求的具体权益，可能包括您的国美金融账号、姓名、手机号、**身份证号**。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息。上述信息包含个人敏感信息，如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，我们会根据适用将您的姓名及**有效证件号码**、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。上述信息包含个人敏感信息，如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

10、广告功能

(1) 为便捷地地为您提供服务，我们还可能通过站内信、PUSH 通知、手机短信、电话、闪屏或者 APP 内弹窗方式向您推送我们认为您可能会感兴趣的广告和其它商业信息，我们只会在征得您的同意时使用您的个人信息。**如果您不再希望接收某些类别的短信或通知，您可以短信退订、通过设备系统权限设置关闭推送通知。**在您每次打开 APP 时会收到闪屏和弹窗信息，如果您在使用 APP 过程中不想看到此类信息，您可以点击跳过或关闭按钮关闭相关内容，但本次关闭不影响下次打开 APP 时再次弹出。

(2) 为了向您提供更契合您需求的服务，我们可能会将您的**注册信息、交易信息、浏览信息、关注的信息**和我们在您使用美易借钱 APP 时采集的您的个人信息进行关联并进行数据分析以形成客户画像，用来向您推荐您感兴趣的产品和/或服务。**如果您不想收到个性化推荐内容，可以通过设备系统权限设置关闭推送通知。**

11、其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述服务中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行向您说明信息收集的范围和目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过国美金融 APP 向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由

第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

(二) 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集、使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 8、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息的；
- 9、法律、行政法规及监管规定要求的其他情形。

(三) 我们从第三方获得您个人信息的情形

在法律允许且取得您同意的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。例如，为了评估您的信用或决定是否批准提升额度的申请。我们还可能从国美金融关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构（如金融信用信息基础数据库、经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的征信机构、中国互联网金融协会等）获取您的相关信息。

(四) 国美金融设备权限调用说明

为了向您提供服务以及保障您的账户及资金安全，国美金融 APP 可能需要在必要范围内向您申请获取下列权限。请您放心，我们不会默认为您开启这些权限，仅在您主动确认开启的情况下才有可能通过这些权限收集您的信息，并且国美金融 APP 获取某一项具体的权限不代表国美金融 APP 必然会收集您的相关信息，我们仅会在合法、正当、必要的范围内以最小限度和频次收集您的相关信息，如

您不开启某项权限可能会影响您对某项服务的使用。您在使用特定功能前，可选择是否授权开通以下权限。同时，您可以随时通过“首页-我的-设置（右上角图标）-隐私管理”自行更改授权情况。

Android 系统申请的系统权限：

1. 相机权限（申请拍摄权限）：

权限功能说明：允许 APP 使用摄像头拍摄照片、人脸识别及扫描证件

使用场景及目的：我们的产品使用的第三方功能组件如旷世 SDK，可能会申请拍摄权限，用于拍摄照片及证件扫描，以识别您本人身份。

备注：我们承诺仅读取或缓存必要的信息。如您选择不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用国美金融 APP 提供的其他服务。

允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

2. 相册权限：

权限功能说明：允许 APP 访问相册

使用场景及目的：为了您在使用上传消费凭证、意见反馈、在线客服等功能时能够上传图片，我们需要申请您的相册权限。

备注：如您选择不开启此权限，您将无法使用相册上传图片。允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

3. 位置权限

权限功能说明：允许 APP 获取基于 GPS 等的精准地理位置

使用场景及目的：用于保护您的账号安全、落实业务风险控制、金融机构准入区域判断、服务安全检测、反欺诈等功能

备注：您有权选择是否同意，如您不同意，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用国美金融 APP 提供的其他服务。允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

4. 电话权限（读取电话状态、设备信息、拨打电话权限）

权限功能说明：允许 APP 通过此权限获取设备设备唯一标识信息（如 IMEI、设备序列号），以及手机通话状态；允许 APP 直接拨打电话

使用场景及目的：读取电话状态权限将用于您使用部分功能时进行安全监测，账户异常登录，反欺诈等功能，拨打电话权限用于您在使用客服功能时方便通过电话联系客服人员。

备注：请您放心该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息。如您选择不开启读取电话权限，您可能无法完成风控验证；如果您不开启拨打电话权限，您将无法通过 APP 直接使用拨打电话联系客服功能，但不影响您使用国美金融 APP 提供的其他服务。允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

5.接收 WAP 推送权限

权限功能说明：允许 APP 接收 WAP 推送信息

使用场景及目的：我们的产品使用的某些第三方功能组件如极光推送，可能会通过 WAP 推送权限向您推送活动资讯、服务信息等内容

备注：允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

6. 通讯录权限：

权限功能说明：允许 APP 读取您的通讯录信息

使用场景及目的：为了便于您填写联系人电话号码，我们需要申请您的通讯录权限。

备注：允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

iOS 系统申请的系统权限

1.相机权限：

权限功能说明：允许 APP 访问设备的相机进行照片拍摄，人脸识别及扫描证件

使用场景及目的：我们的产品使用的第三方功能组件如旷世 SDK，可能会申请相机权限，用于拍摄照片及证件扫描，以识别您本人身份。

备注：我们承诺仅读取或缓存必要的信息。如您选择不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用国美金融 APP 提供的其他服务。

2.定位服务权限

权限功能说明：允许 APP 访问您的用户位置信息

使用场景及目的：用于为您提供适合本地的金融服务、完成服务安全检测、反欺诈等功能

备注：您有权选择是否同意，如您不同意，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用国美金融 APP 提供的其他服务。

3.照片权限（读取和写入照片库权限）

权限功能说明：允许 APP 读取和写入您的照片库

使用场景及目的：用于您存储使用国美金融 APP 拍摄的照片功能

备注：如您不开启存储权限，您将无法通过国美金融 APP 保存拍摄的照片，但不影响你使用国美金融 APP 提供的其他服务。

4. 设备标识权限

权限功能说明：允许 APP 访问您的设备信息

使用场景及目的：为保护您的账号安全、识别欺诈风险，我们需要申请您的设备标识权限。

备注：允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

5. 相册权限：

权限功能说明：允许 APP 访问相册

使用场景及目的：为了您在使用上传消费凭证、意见反馈、在线客服等功能时能够上传图片，我们需要申请您的相册权限。

备注：如您选择不开启此权限，您将无法使用相册上传图片。允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

6.NFC 权限

权限功能说明：允许使用 NFC 功能

使用场景及目的：为了方便您在使用借钱功能时快速准确上传身份证信息，我们为您提供 NFC 身份证识别功能，如果您使用该项功能，我们需要申请您的 NFC 权限。

备注：不授权该权限不影响您通过其他方式（拍摄或相册选取）上传身份证。允许后，您可以随时通过手机系统设置对授权进行管理。

（五）您个人信息的其他使用目的

1. 我们可能会使用您的手机号码和账号发送国美金融产品和服务相关的推广资料等通知。我们只会在征得您的同意时使用您的个人信息。如果您不再希望接收某些类别的短信或通知，您可以短信退订、通过设备系统权限设置关闭推送通知。
2. 此外，我们向您提供的服务是不断发展更新的。如我们新增、变更产品和/或服务、收集使用信息的目的发生变化，会通过更新隐私政策或者在显著位置向您说明并获得您的授权同意后进行。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1、为使您获得更轻松的访问体验，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件，其内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次登出。

2、为了向您提供更为便捷、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1) 记住您的账号。例如，当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您设备的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的设备，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。Cookie 可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2) 分析您使用我们服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息，这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、网络信标等技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

(4) 我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

3、我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie 或删除 Cookie。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，可

能会对您所使用服务的安全性和便捷性有一定影响,但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

三、我们如何对外提供您的个人信息

(一) 委托处理:

在部分业务模块或功能中,为了更好的为您提供服务,我们可能会委托关联公司或其他专业服务提供商(如金融信用信息基础数据库、经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的征信机构、中国互联网金融协会、部分政府机构、司法机关、通信运营商及其服务代理商、互联网平台、数据公司等,以下合称“受托机构”)代为进行个人信息的处理,如基础设施技术服务、信息核验服务、客户支持服务、贷后催收服务等。我们会与受托机构签署书面协议与保密协议,明确约定委托处理的目的、期限、方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务等,并对受托方的个人信息处理活动进行监督,要求其遵守保密义务并采取有效的保密措施,仅在委托范围内处理您的信息,不得出于其自身利益使用您的信息。

(二) 共享:

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们有时可能会向第三方共享您的个人信息,以便提供或改进我们的产品或服务,包括根据您的要求提供产品或服务。目前,我们会在以下情形中,向您征求您对共享个人信息的授权同意:

1、您主动选择的共享

在获得您的明确同意或主动选择的情况下,向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

2、与我们集团共享信息

为了顺利地从事商业经营,以向您提供产品或服务的全部功能,我们可能不时向其他的国美金融关联公司共享您的个人信息。我们将会采用适当的管理及技术方法,以保证您的个人信息处理过程中的安全,其中包括但不限于对个人数据的加密保护。

3、与第三方服务提供商共享您的个人信息

当您使用国美金融 App 的功能或服务时,在某些特定使用场景下,我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称

“SDK”) 来为您提供服务, 由第三方服务商收集您的必要信息。我们会对合作方 SDK 进行严格的安全监测, 以保护数据安全。

接入的相关第三方及关联方 SDK 详见: **附录: 第三方 SDK 说明**

为了向您及时发送业务信息及最新产品或服务信息, 我们可能会与第三方电信运营商及其代理商合作为您提供短信推送功能, 因此我们需要将您的**平台账号信息、姓名、手机号、业务信息**与第三方服务方共享。我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施, 并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外, 我们会按照法律法规、国家标准或行业标准(如有)的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示、短信、语音等形式征得您的同意, 或确认第三方已经征得您的同意。

我们与这些第三方分享您的个人信息, 我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织, 我们会对其数据安全环境进行合理审查, 并与其签署严格的数据处理协议, 要求第三方对您的信息采取足够的保护措施, 严格遵守相关法律法规与监管要求。如果您不再希望允许我们共享这些信息, 请发送电子邮件到 finance-service@gomefinance.com.cn 联系我们。

我们保证仅出于正当、合法、必要、特定、明确的目的共享与为您提供服务所必要的个人信息。此外, 我们将采取加密等手段保障您的信息安全。我们会通过合同规定第三方的实践和义务, 保证第三方服务供应商遵守您所属司法管辖区中适用的隐私标准。

4、其他

(1) 根据法律法规规定要求、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门依法提出的要求, 我们可能有必要披露您的个人信息。如果我们确定就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言, 披露是必须的或适当的, 我们也可能会披露关于您的信息。

(2) 如果我们确定为了执行我们的条款或保护我们的经营、权利、资产或产品, 或保护用户, 或对于达成以下目的(检测、预防并解决欺诈、对产品的未授权使用、对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动)披露是合理必要的, 我们可能会披露关于你的信息。(为避免疑问, 在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下, 我们才会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。)这可能包括向公共或政府机构提供信息; 与第三方合作伙伴交流有

关您账户可靠性方面的信息，以防止在我们产品内外所进行的欺诈、违规等其他有害行为。

(三) 转让

除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人：

- 1、在您事先明确同意的情况下，向其他个人信息处理者转让您所授权的个人信息；
- 2、根据可适用的法律法规、法律程序的要求、行政或司法强制执行程序的要求必须转让您的个人信息情况下，我们将依据所要求的个人信息类型和方式提供您的个人信息；
- 3、涉及合并、分立、收购、资产或业务转让或类似相关的交易、破产清算时，涉及到您的个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受此政策约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，将重新征得您的授权同意；如破产且无承接方的，我们将对数据做删除处理。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您的明确同意后，按照您明确同意的披露方式披露您所指定的个人信息；
- 2、在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

(一) 安全措施

- 1、我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们落实了合理的物理、电子和管理措施流程，保护我们从国美金融上收集的信息。我们将采取所有合理的措施保护您的个人信息。
- 2、您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分级分类，并且保证您的个人信息具有合理的安全等级。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施。

总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

3、我们会严格甄选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品或服务的员工和第三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。

4、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5、如果一旦不幸发生个人信息泄露事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、短信、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体是，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6、如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本政策公布的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(二) 您能做什么？

1、您可以通过不向任何人（除非此人经您正式授权）披露您的登录密码或账号信息，您可以为国美金融设置唯一的密码，以防止其他网站密码泄露危害您在国美金融的账号安全。无论何时，请不要向任何人（包括自称是国美金融客服的人士）透露您收到的验证码。无论您何时作为国美金融账号用户登录国美金融，尤其是在他人的计算机或公共互联网终端上登录时，在会话结束时您总应注销登出。

2、我们不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。尽管有上述规定，如果发生其他任何互联网用户未经授权使用您账号的情况或其他任何安全漏洞，您应当立即通知我们。

您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

(三) 个人信息存储及保留政策

1、您的信息将会保存在中华人民共和国境内。我们将在中华人民共和国大陆地区运营中收集和产生的个人信息，存储在中国大陆地区的数据中心。

2、我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们承诺为了保证您的消费者权益，除非法律法规另有规定，我们会于收到申请 3 日内对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如果我们终止服务或运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，至少提前三十天通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您的权利

在您使用国美金融 APP 期间，为了使您可以更加便捷的访问和管理您的个人信息，同时保障您在个人信息处理过程中的合法权利，我们为您提供如下操作指引供您参考：

（一）访问您的个人信息

1、您有权随时访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您向行使信息查阅权，可以通过以下路径自行访问：

（1）账号信息：

账号信息：首页-我的-访问头像、昵称、姓名。

登陆密码、手机号信息：首页-我的-设置（右上角图标）-修改登录密码、修改登陆手机号、手势解锁（如有）、指纹解锁（如有）

（2）您的交易信息

首页-我的-访问总资产、基金资产、智能投顾、美云保、银行精选、理财、黄金投资、黄金回购、借钱账单

2、如果您无法通过上述路径访问这些个人信息，您可以随时通过本政策公布的联系方式联络我们，我们将在 15 日内回复您的更正请求并完成核查和处理。

3、对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要不耗费我们过多投入，我们会向您提供。如果您想形式个人信息查阅权，请通过本政策公布的联系方式联络我们。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过本政策公布的联系方式向我们提出更正申请。

如果您无法通过上述路径更正这些个人信息,您可以随时通过本政策公布的联系方式向我们提出更正申请。

我们将在 15 日内回复您的更正请求并完成核查与处理。

(三) 删除您的个人信息

1、在以下情形中,您可以通过拨打客服电话向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的同意;
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务,或您注销了国美金融平台账号;
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

收到您的删除请求后,我们会根据您及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。

2、当您从我们的服务中删除信息后,我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 注销您的账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账号,您可以通过移动端 APP 访问“首页-我的-设置(右上角图标)-账户注销”完成账户注销,还可以通过本政策公布的联系方式与我们联系,经核实您的注销信息、您的合同履行情况等具体细节后,我们对您的注销账号申请进行处理。

(五) 改变您授权同意的范围

1、您可以通过国美金融 APP “首页-我的-设置(右上角图标)-隐私管理-开启或关闭系统权限设置。

2、您可以通过国美金融 APP “首页-我的-设置(右上角图标)-个性化推荐”开启或关闭个性化推荐

3、如果您不希望接收我们给您发送的营销信息,您随时可以通过以下方式取消:

(1) 您可以回复“N”或“T”或“TD”(具体以短信内容中提示为准)来取消我们给您发送的营销短信。

(2) 您还可以随时通过访问国美金融在线客服系统、或拨打我们的客服电话要求取消营销站内信、营销 PUSH 通知、营销短信、营销电话。

4、如果您希望关闭您之前已开启的设备敏感权限，您可以在设备系统设置或国美金融 APP “首页-我的-设置（右上角图标）-隐私管理” 进行自主设置。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”），当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（六）响应您的请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五日内作出答复并完成核查与处理。如您不满意，还可以拨打客服电话进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全有关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的；
- （5）有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的。

六、未成年人信息的保护

1、我们的产品和服务主要面向成年人，若您是 **14 周岁以下的儿童**，在使用我们的产品或服务或向我们提供个人信息前，**应事先取得您家长或法定监护人的同意。**

2、对于经父母或其他监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人视为儿童。

4、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，或儿童的父母或其他监护人撤回其同意的，则会设法尽快删除相关数据。

七、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。取决于您所使用的国美金融的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，涉及人脸识别等类型，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。

八、本政策如何更新

我们会基于业务和技术的变更对隐私政策进行定期审核，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过您登记的联系方式如电子邮件（向您账号指定的邮箱地址发送）或在国美金融网页公布或通过移动设备通知您，这样您就可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。**本政策所指的重大变更包括但不限于：**

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

此类隐私政策变化将从通知或网站规定的生效日期开始适用。我们建议您定期查阅本网页获取我们隐私权实践的最新信息。您继续使用产品和网站、手机和/或其他任何设备上的服务，将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。

九、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方地址联系我们，并提及“隐私政策”。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。一般情况下，我们将在**十五天**内回复。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

联系地址：天津经济技术开发区第一大街 79 号泰达 MSD-C 区 C1 座 2805-1 单元

客服电话：4008133233

客服邮箱：finance-service@gome.com.cn

附录：第三方 SDK 说明

请注意，第三方 SDK 可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，附其官方网站链接或相关隐私保护说明链接供参考，具体请以其公示的官方说明为准。

1.FaceID SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于人脸识别

采集的个人信息：人脸照片、活体检测短视频、应用信息、设备品牌型号、系统及版本、处理器架构、重力传感器信息、是否存在蓝牙/闪光灯、是否连接网络

SDK 提供方：北京旷视科技有限公司

隐私政策链接：<https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html>

2.OCR SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于身份证识别

采集的个人信息：证件照片、应用信息、设备品牌型号、系统及版本、处理器架构、是否连接网络

SDK 提供方：北京旷视科技有限公司

隐私政策链接：<https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html>

3.神策分析 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用户数据分析

采集的个人信息：设备品牌、设备型号、设备尺寸、操作系统、操作系统版本、Android ID、IDFA 或 IDFV、网络类型、运营商类型、IP 地址、屏幕高度/宽度

SDK 提供方：神策网络科技（北京）有限公司

隐私政策链接：https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_privacy_policy-87163323.html

4.微博 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于将 APP 内活动内容分享到微博

采集的个人信息：无

SDK 提供方：北京微梦创科网络技术有限公司

隐私政策链接：<https://www.weibo.com/signup/v5/privacy/>

5.微信 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于将 APP 内活动内容分享到微信

采集的个人信息：无

SDK 提供方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接：https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

6.QQ SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于将 APP 内活动内容分享到 QQ

采集的个人信息：无

SDK 提供方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy>

7.Bugly SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于分析和统计系统错误

采集的个人信息：设备品牌、设备型号、操作系统、操作系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root 、ROM/RAM/SD 卡容量、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID、idfv、Android ID（包括在后台状态下）

SDK 提供方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

8.支付宝 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于使用支付宝支付

采集的个人信息：IMEI、IMSI、Android ID、MAC 地址、硬件序列号、ICCID、SSID、BSSID、传感器信息、网络类型、运营商信息、WIFI 状态/参数/列表、系统设置、系统属性、设备品牌、设备型号、操作系统、IP 地址

SDK 提供方：支付宝（中国）网络技术有限公司

隐私政策链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/01q6qm>

9.极光推送 SDK(cn.jiguang、cn.jpush)

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于消息推送

采集的个人信息：设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)，设备标识符（IMEI、Android ID、IDFA、GID、OAID、VAID、AAID、MEID、SN、

ICCID、SIM 信息、OpenUDID、GUID、IMSI 、MAC（包括在后台状态下）、网络信息与位置信息（IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID）、应用列表信息（应用崩溃信息、通知开关状态、APP 安装列表信息及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息）、推送信息日志

SDK 提供方：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

10. 高德定位 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于识别位置信息

采集的个人信息：位置信息、设备信息、设备标识信息

SDK 提供方：高德软件有限公司

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

11. MobTech ShareSDK(MobileCrossPlatformTools)

使用系统：Android

使用目的：用于将 APP 内活动内容分享到微博、微信、QQ、朋友圈

采集的个人信息：系统运行信息、网络状态信息、设备唯一性标识、已安装应用列表、

SDK 提供方：上海游昆信息技术有限公司

隐私政策链接：<https://www.mob.com/about/policy/>

12. 令牌云 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于身份证识别

采集的个人信息：身份证芯片加密信息

SDK 提供方：令牌云（上海）科技有限公司

隐私政策链接：<https://www.eidtokencloud.com/privacy1.html>

13. 阿里问题反馈 SDK

使用系统：Android/IOS

使用目的：用于收集用户反馈问题意见

采集的个人信息：设备信息、意见信息

SDK 提供方：阿里云计算有限公司

隐私政策链接：http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.19720258.J_9220772140.87.c9a82c4acxes1k

14. 国美金融 APP 核心库 SDK(com.gomefinance)

使用系统：Android

使用目的：对数据进行加密，使数据传输更安全、web 加载公共功能

采集的个人信息：Android ID、IMEI、MAC

隐私政策链接：即《国美金融 APP 隐私政策》